

Seja BEM-VINDO à Villa Ártemis!

Pode tirar os calçados, dar aquela espreguiçada e sentir o ar fresco!
Esperamos que a sua estadia seja repleta de momentos de descanso, lazer e alegria. Que encontre aqui o que veio buscar!

Para melhor atendê-lo aqui vão algumas informações importantes:

Internet:

Caso deseje acessar a internet, nossas senhas do Wi-fi são:

Portaria: 47112416

Villa gourmet: 47112416

Villa 1: 47112416

Villa 2: 47112416

Voltagem: 220v (Suítes novas) / 110v (Suítes Rústicas, Família e demais instalações)

Horários:

Check-in: das 14h00 às 20h00.

Check-out: 12h00

Early Check-In e Late Check-Out: sujeitos à disponibilidade da acomodação.

Café da manhã: servido das 08h30 às 11h00.

Serviços de Spa: consultar disponibilidade (todos os tratamentos precisam ser agendados com, pelo menos, dois dias úteis de antecedência).



Outras informações relevantes:

Chave do quarto: o hóspede recebe, no momento do check-in, a chave da acomodação podendo sair ou entrar da pousada de forma livre. A devolução da chave deverá ser efetuada no check-out. Em caso de extravio ou dano, o valor adicional cobrado é de R\$ 100,00 de multa.

Itens para empréstimo: Guarda chuva e Secador de cabelo.

Limpeza do apartamento: Se desejar que o apartamento seja limpo, favor deixar a chave do apartamento na recepção.

Comportamentos Internos e regras gerais de convívio

De um modo geral, prezamos pelo respeito e por todas as condições que nos permitam fornecer uma estadia tranquila e confortável para todos nossos hóspedes, mas abaixo seguem algumas sugestões de comportamentos internos e regras gerais de convívio:

- Não é permitido fumar nos quartos.
- Não é permitido utilizar as toalhas oferecidas para a limpeza dos sapatos, pois será cobrada a lavagem.
- A falta de zelo e a má utilização que tragam danos ou perda dos objetos ou algum item disponibilizado ao hóspede, será cobrado o mesmo valor monetário do mercado.
- Não nos responsabilizamos por qualquer objeto esquecido ou perdido nas áreas comuns da pousada, ficando o mesmo sob total responsabilidade do hóspede.
- Não é permitido pendurar roupas nas sacadas das acomodações.
- A administração da Pousada reserva-se o direito de interditar a área das piscinas quando esta apresentar qualquer risco à saúde dos hóspedes (chuvas fortes, utilização periódica de produtos químicos para limpeza, etc.).
- Solicitamos, por gentileza, o respeito ao horário de silêncio a partir das 22h00.

Animais

A Villa Ártemis entende que seu animal de estimação é parte da família, por isso ele é bem-vindo por aqui. Para animais de pequeno e médio porte, permitimos que fiquem nos quartos (verificar unidades) e jardins, sempre acompanhados por seus donos. É proibida somente a circulação na cozinha e restaurante, devido a normas sanitárias. Também pedimos que o hóspede se responsabilize pela cama, alimentação e dejetos do animal.

Hospedagem de Menores

A pousada não dispõe de serviços de monitoria e não se responsabiliza por quaisquer eventualidades envolvendo menores nas dependências ou fora das dependências da pousada, ficando assim a responsabilidade de cuidados dos menores tão somente aos pais ou responsável legal.

Agradecemos a sua leitura e respeito por nossas políticas.

Para dúvidas, sugestões ou reclamações, por favor, escreva para: contato@pousadavillaartemis.com.

